ФАС России совместно с Банком России разработаны рекомендации по раскрытию информации о размере вознаграждения, взимаемого кредитными организациями, банковскими платежными агентами, банковскими платежными субагентами, платежными агентами при оказании услуг с использованием банкоматов/платежных терминалов. Рекомендации закреплены в совместном письме названных ведомств от 29.03.2019 и касаются услуг по приему через банкоматы и платежные терминалы наличных денежных средств от физических лиц для оплаты товаров, работ и услуг, перечисления денег в адрес госорганов. Раскрывать потребителю достоверную и полную информацию об условиях оказания услуг, в том числе о размере взимаемого вознаграждения, необходимо до момента начала внесения наличных. При раскрытии информации на экране банкомата/платежного терминала рекомендуется использовать терминологию, понятную лицам, не обладающим специальными знаниями в финансовой области, шрифт, хорошо читаемый на контрастном фоне. Если сумма операции заранее не известна, рекомендуется до внесения денег запрашивать подтверждение того, что потребитель ознакомился и согласился с размером комиссии. Информацию о том, может ли банкомат или терминал вернуть наличные деньги, также желательно размещать на экране до их внесения.