**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Бишкураевский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан**

**за 2015 год**

С обращениями в устном виде обратились 1750 граждан, в письменном — 334 граждан.

**Устные обращения** связаны с запросом:

* выдачи справок – 1496 обращений;
* выписок из похозяйственной книги - 20 обращений;
* совершения нотариальных действий — 115 обращений;
* выписок с похозяйственной книги для получения кредитов в банке - 8 обращений;
* регистрация по месту жительства при получении паспорта по достижению возраста или по перемене фамилии — 90;
* по вопросу погребения – 21 обращений

**Письменные обращения** включают в себя вопросы:

* о присвоении почтового адреса для МУП «ЗКП» —25;
* о регистрации по месту жительства – 123 заявлений;
* о регистрации по месту пребывания - 52;
* снятие с прописки — 98;
* по земельным вопросам: аренды земли, строительства индивидуального жилья –16;
* складирование стройматериалов на местах общего пользования -1;
* по ремонту дорог — 1;
* по организации уличного освещения – 1;
* о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий — 7;
* запросы в управление Росреестра об объектах недвижимости — 10;

Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.